

## Privacyverklaring

**Diëtist Zierikzee** gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als je gebruik maakt van diensten van Diëtist Zierikzee dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist of via de mail. Denk hierbij aan:

*Naam*

*Geboortedatum*

*Adresgegevens*

*BSN*

*Telefoonnummer / mobiel nummer*

*Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)*

*E-mailadres*

*Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens*

### **Waarom is dat nodig?**

Diëtist Zierikzee heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan jou te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Diëtist Zierikzee bewaart jouw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

### **Delen met anderen**

Diëtist Zierikzee zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname).

Diëtist Zierikzee heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

Diëtist Zierikzee zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om jouw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Diëtist Zierikzee een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Diëtist Zierikzee blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [linda@dietistzierikzee](mailto:linda@dietistzierikzee). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

## Website

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen Diëtist Zierikzee heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.
- We delen geen gegevens met derden.

Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens:

- Geanonimiseerd IP-adres.
- Bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn.
- De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen.
- De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites.
- Gedownloadde bestanden/foto's.
- Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie).
- Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser.
- User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.).

We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren. Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming.

## Beveiliging

Diëtist Zierikzee neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met via de mail, [info@dietistzierikzee.nl](mailto:info@dietistzierikzee.nl)

## Meer informatie

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Diëtist Zierikzee dan kun je contact opnemen met Linda Jongman via [info@dietistzierikzee.nl](mailto:info@dietistzierikzee.nl)

Voor meer informatie over privacy kunt je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.